



Evry-Courcouronnes, le 13 octobre 2022

M. Pierre Labarthe, Directeur des gares Ile de France (SNCF Gare & Connexions).

M. Marc Doisneau, Directeur RER D.

Copie :

M. Stéphane Beudet, Maire d'Evry-Courcouronnes.

M. Jean-Christophe Monnet, IDFM / Directeur des Relations avec les Voyageurs et les territoires.

Mme Farida Amrani, Députée de la 1re circonscription de l'Essonne.

Objet : Evry Val de Seine – fermeture du guichet et situation de la gare.

Messieurs,

Notre association regroupe plus de cent familles du quartier du Village d'Evry-Courcouronnes qui se situe autour de la gare « Evry Val de Seine ». Plusieurs de nos adhérents nous ont alerté ces dernières semaines sur la fermeture du guichet de notre gare. Ce changement **qui n'a fait l'objet d'aucune communication auprès des habitants du quartier** est très pénalisant pour les riverains. Ce sont souvent des personnes âgées, qui prennent le train en dehors des heures d'affluence et de façon occasionnelle et sont parfois peu à l'aise avec les informations sur internet et/ou smartphone. Outre la possibilité d'acheter facilement un billet, la présence au guichet permettait de fournir une information-assistance (parcours, changement, retour...) via un contact humain personnalisé et empathique pour ces voyageurs peu avertis.

La disparition de l'employé du guichet, qui s'ajoute à toutes les difficultés rencontrées pour voyager avec le RER D (cf. infra), risque de faire renoncer à l'utilisation du RER !

Etant donné le caractère spécifique des voyageurs qui empruntent cette gare ¹, nous souhaitons que vous réexaminiez votre décision de fermer le guichet de la gare de Val de Seine.

Dans l'intervalle, il est bien sûr nécessaire :

- Que les voyageurs qui ne pourraient acheter leur billet du fait du dysfonctionnement de l'automate ne soient pas pénalisés et qu'ils puissent régulariser leur situation ultérieurement ;
- Que la gare reste ouverte en hiver pour permettre aux voyageurs qui attendent parfois de longues minutes de le faire autrement que sur des quais balayés par les vents.

Par ailleurs, nous nous interrogeons sur l'avenir que vous prévoyez pour notre gare. D'un côté des travaux très importants pour la mise en place de portiques ont été entamés mi 2019 pour une date prévisionnelle de mise en service en décembre 2019....

Poursuivis en 2021 ils sont non finalisés à ce jour. **Près d'un million d'euros pour des aménagements qui ne sont toujours pas en service aujourd'hui et qui de toute façon n'apporteront aucun service supplémentaire aux usagers !**

De plus, ce montant est sans commune mesure avec l'économie de la suppression de la présence physique au guichet.

Des travaux (principalement la mise en place de tourniquets) très coûteux, prévus pour 7 mois ... sans mise en place à aujourd'hui.

maintenu pendant to

BUT DES TRAVAUX : 13 MAI 2019
DES TRAVAUX : DÉCEMBRE 2019

MONTANT DES TRAVAUX : 866 000 €
FINANCEMENT : 100 % SNCF

¹ Sans parler des résidents de l'Etablissement des « Papillons Blancs » qui jouxte la gare de Val de Seine et qui pour certains utilisaient le RER D.

EVRY - VILLAGE

Agir pour l'animation de votre quartier, l'amélioration de son cadre de vie et de son environnement

Association Loi de 1901 n° 0912006263,

Mairie annexe du village – Place du Général de Gaulle 91000 EVRY-COURCOURONNES

association@evry-village.com www.evry-village.com

Retrouvez-nous sur



Mais surtout nous constatons dans le même temps que notre bâtiment se dégrade (cf. photos ci-après) ce qui ajoute un peu plus à l'impression d'abandon des voyageurs de la grande couronne en général et en particulier de la branche val de seine du RER D.

Une gare en triste état qui renforce le sentiment d'abandon des usagers de la grande Couronne et de notre branche !



Au-delà de notre gare de Val de Seine, nous souhaitons aussi vous entretenir de la situation des autres gares que nous devons utiliser, puisqu'avec le « SA2019 » nous sommes contraints de changer de train à Viry-Châtillon ou à Juvisy pour rejoindre Paris. Comme nous l'avons déjà indiqué, les travaux sur les quais à Viry sont certes le fruit d'une recherche esthétique poussée mais concrètement les aménagements protègent mal du froid et de la pluie pour des attentes souvent longues. Il en va de même à Juvisy où l'attente peut être très longue (plusieurs dizaines de minutes pour prendre la correspondance sur la ligne Val de Seine) : quai ventés et mal protégés, peu de places assises, obligation de se réfugier dans des souterrains lugubres et embouteillant ainsi le flux des voyageurs, informations lacunaires (RER D et C, navette quais 49 ou 51...), absence de commerces qui permettraient de rendre moins longues ces attentes...

Il y a quelques dizaines d'années nous pouvions rejoindre la gare de Lyon en une trentaine de minutes avec un train qui pourtant ne se revendiquait pas à l'époque « express régional ». Aujourd'hui c'est au mieux 42 minutes et depuis 2019, nous sommes obligés de changer à Juvisy avec le surcroît d'inconfort et les incertitudes sur le parcours induits. On nous a vendu ce nouveau schéma comme devant générer des améliorations sensibles. Mais globalement notre RER ne fonctionne pas mieux bien au contraire (retards, annulation de trains, réduction des fréquences, ...).

Et maintenant la fermeture de la gare de Val de Seine vient ajouter une couche supplémentaire pour rendre nos trajets vers le cœur de l'agglomération **moins pratiques, moins confortables, moins efficace²**, dissuadant le voyage (avec toutes les conséquences sur la vie de nos quartiers) ou incitant à se reporter sur l'utilisation de l'automobile, ce qui est pour le moins paradoxal dans la situation actuelle.

En vous remerciant pour l'attention que vous voudrez bien accorder à ce courrier et dans l'attente de la réponse que vous voudrez bien y apporter, nous vous prions d'agréer, Messieurs les Directeurs, l'expression de nos sincères salutations.

Xavier BARÓ.
Président.



² Exception notable le changement de matériel roulant, avec la mise en place des REGIO, a incontestablement accru le confort des passagers mais à d'une certaine façon (vu l'incompatibilité du matériel) isolé un peu plus notre tronçon.

EVRY - VILLAGE

Agir pour l'animation de votre quartier, l'amélioration de son cadre de vie et de son environnement

Association Loi de 1901 n° 0912006263,

Mairie annexe du village – Place du Général de Gaulle 91000 EVRY-COURCOURONNES

association@evry-village.com www.evry-village.com

Retrouvez-nous sur

